

1. Теоретический этап профессионального экзамена

1. Какая периодичность автоматического тестирования исправности канала связи на диспетчерском пульте?

- а) посменно
- б) не реже одного раза в день
- в) не реже одного раза в неделю
- г) не реже одного раза в три дня

2. Что входит в трудовые действия диспетчера (оператора) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?

- а) выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
- б) учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений
- в) учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования
- г) координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб

3. Диспетчеру (оператору) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля необходимо знать:

- а) порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
- б) назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт
- в) порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций
- г) положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля

4. Какими необходимыми умениями должен обладать диспетчер (оператор) при организации и проверке выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля?

- а) применять методы безопасного производства работ при осмотре оборудования и линий связи
- б) проверять пригодность и применять инструмент, приспособления и средства индивидуальной защиты, необходимые для выполнения работ
- в) вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования
- г) определять исправность оборудования диспетчерской системы, периферийного оборудования, аварийного источника питания и проверять их функционирование

5. Что входит в трудовые действия диспетчера (оператора) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?

- а) управление с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов)
- б) учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования
- в) оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)
- г) проведение подготовительных мероприятий при ремонте оборудования

6. Какими необходимыми умениями должен обладать диспетчер (оператор) при приеме заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования?

- а) идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
- б) направлять деятельность персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах и инженерном оборудовании
- в) документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования
- г) оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи

Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)

7. В течение, какого времени должны быть устранены неисправности лифта, эксплуатирующегося в жилищном фонде?
- а) не более суток
 - б) в течение 3-х часов
 - в) в течении 3-х дней
 - г) не более 1 недели
8. Какими необходимыми умениями должен обладать диспетчер (оператор) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?
- а) Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
 - б) Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации
 - в) Оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи
 - г) Использовать оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб
9. Диспетчеру (оператору) при приеме заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования необходимо знать:
- а) оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта
 - б) назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
 - в) назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт
 - г) состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров
10. Может ли диспетчер (оператор) в системе «Ресурс-М» с ДП включить лифт?
- а) да
 - б) нет
 - в) да, но только в аварийных ситуациях
 - г) да, но только на короткий промежуток времени
11. Что входит в трудовые действия диспетчера (оператора) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?
- а) проверка исправного состояния оборудования и линий связи
 - б) проверка функционирования двухсторонней переговорной связи
 - в) учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
 - г) информирование в установленном порядке руководства о выявленных недостатках и замечаниях в работе оборудования, его повреждениях
12. Какими необходимыми умениями должен обладать диспетчер (оператор) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?
- а) документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования
 - б) оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи
 - в) документально оформлять результаты осмотра оборудования и линий связи
 - г) обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт
13. Какая периодичность осмотра лифтов, подключенных к устройству диспетчерского контроля?
- а) 1 раз в неделю
 - б) 1 раз в месяц
 - в) 1 раз в 3 месяца
 - г) 1 раз в 10 дней
14. Канал передачи - это:
- а) комплекс технических средств и среды распространения для передачи пакетов информации между абонентами
 - б) средства связи для объединения пользователей в группы и обмена между ними информации
 - в) комплекс технических средств и среды распространения, который обеспечивает передачу сигнала электросвязи в нормированной полосе частот или с нормированной скоростью передачи
 - г) набор требований, обеспечивающий гарантийную доставку сообщений абоненту

Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)

15. Что называется устройством диспетчерского контроля?

- а) техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи с диспетчером (оператором)
- б) техническое средство для передачи и приема звука и электрических сигналов от инженерного оборудования, а также для обеспечения связи с диспетчером (оператором)
- в) техническое средство для передачи как графической, так и буквенно-цифровой информации от лифтового и инженерного оборудования, а также для связи с диспетчером (оператором)
- г) техническое средство, предназначенное для работы в сетях связи, используемое приемопередатчик радиодиапазона для осуществления связи лифта с диспетчером (оператором)

2. Практический этап профессионального экзамена

1. Создать в программе расписание вкл/откл наружного освещения в системе «Ресурс-М» («Ресурс-Л», «Ресурс-СС»). Продемонстрировать работу
2. Диагностика ПК и диспетчерского оборудования после сбоя системы/отключения электропитания в системе «Ресурс-М» («Ресурс-Л», «Ресурс-СС», «Кристалл»)